

DOI: 10.35621/23587490.v7.n1.p1398-1413

DESEMPENHO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NA PERSPECTIVA DOS PROFISSIONAIS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

PERFORMANCE OF PRIMARY HEALTH CARE FROM THE PERSPECTIVE OF PROFESSIONALS: AN INTEGRATIVE REVIEW

Rafaela Simão de Abrantes¹
Aline de Paula Rêgo Graciano Luz²
Alba Rossana Vieira Costa³
Priscilla Kelly Policarpo Falcão⁴

RESUMO: OBJETIVO: Realizar uma revisão integrativa da literatura a partir de artigos publicados que utilizaram o PCATool - versão profissionais, para avaliar a APS. **MÉTODOS:** Foram utilizados os descritores PCATool e Primary Care Assessment Tool nas bases de dados SciElo, PubMed e Lilacs. **RESULTADOS:** Identificaram-se 250 artigos nacionais e internacionais, publicados nos últimos dez anos, dos quais 34 foram incluídos nessa revisão, após leitura completa e aplicação dos critérios estabelecidos. Os atributos mais bem avaliados foram o enfoque familiar, integralidade e coordenação da atenção. A acessibilidade de primeiro contato foi o atributo com pior desempenho. Houve predominância de estudos realizados no Brasil. **CONCLUSÕES:** Os resultados demonstram que existem ainda desafios para a concretização de uma atenção primária de qualidade, sobretudo na acessibilidade de primeiro contato.

Palavras chave: Atenção Primária à Saúde. Avaliação de Serviços de Saúde. Profissionais de Saúde.

ABSTRACT: OBJECTIVE: To carry out an integrative literature review based on published articles that used the PCATool - professional version, to assess PHC.

¹ Mestranda em Saúde Pública pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). E-mail: rafaelaabrantes19@gmail.com.

² Mestranda em Saúde Pública pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). E-mail: aline_grac@yahoo.com.br.

³ Enfermeira Residente em UTI - COREMU/IMIP. E-mail: vieira.albarossana@gmail.com.

⁴ Mestranda em Saúde Pública pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). E-mail: pripolicarpo@gmail.com.

METHODS: The descriptors PCATool and Primary Care Assessment Tool were used in the SciELO, PubMed and Lilacs databases. **RESULTS:** 250 national and international articles, published in the last ten years, were identified, of which 34 were included in this review, after a complete reading and application of the established criteria. The best evaluated attributes were the family focus, comprehensiveness and coordination of care. First contact accessibility was the attribute with the worst performance. There was a predominance of studies conducted in Brazil. **CONCLUSIONS:** The results demonstrate that there are still challenges for the realization of quality primary care, especially in terms of access to first contact.

Keywords: Primary Health Care. Health Services Evaluation. Health Personnel.