

DOI: 10.35621/23587490.v7.n1.p1993-2008

ATUAÇÃO DE UMA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS

PERFORMANCE OF A MULTIPROFESSIONAL TEAM IN TIMES OF CORONAVIRUS

André Luiz Dantas Bezerra¹
Emana Jéssica Ferreira Rodrigues
Lúcia Helena Gomes Gouveia Souto
Alexia Ruanna Oliveira da Nóbrega
Nelmara Sousa Silva
Milena Nunes Alves de Sousa

RESUMO: **Objetivo:** Relatar a experiência de uma equipe multiprofissional de residentes em Atenção Primária à Saúde (APS) na prestação de cuidados à população durante o período de pandêmico da COVID-19. **Métodos:** Trata-se de um relato de experiência, descritivo-qualitativo, vivenciado em tempo de pandemia na Unidade Básica de Saúde âncora em COVID-19, Metódio Araújo Leitão, Zona Sul do município de Patos, Paraíba. O relato envolveu a descrição das ações realizadas entre os meses de março a junho de 2020 pelos residentes multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde e Saúde Comunitária do Centro Universitário de Patos (UNIFIP). **Relato de experiência:** As atividades desenvolvidas englobaram ações multiprofissionais referentes ao enfrentamento para o combate a COVID-19, em que foram reorganizados os ambientes de saúde, feito acolhimento, com triagem, consulta médica, notificação dos casos suspeitos e monitoramento, bem como ações de educação em saúde e teletrabalho. **Conclusão:** Com as ações desenvolvidas em equipe na APS, foi possível verificar a importância do trabalho colaborativo, o que possibilitou a efetivação de protocolos e fluxogramas, readequação da estrutura física para oportuno acolhimento de casos suspeitos e confirmados, o monitoramento quase diário pelo teletrabalho, bem como de ações educativas, garantindo o acesso à saúde, bem como uma assistência de qualidade, integral, longitudinal e resolutiva.

Palavras chave: Pandemia, Atenção Primária à Saúde, Educação em Saúde, Telemedicina.

Residência Multiprofissional em Atenção Primária à Saúde. Centro Universitário de Patos (UNIFIP), Patos, Paraíba. E-mail: dr.andreldb@gmail.com.

ABSTRACT: Objective: To report the experience of a multidisciplinary team of residents in Primary Health Care (PHC) in the provision of care to the population during the pandemic period of coronavirus (COVID-19), **Methods:** This is a descriptive-qualitative experience report experienced in pandemic time at the anchor Basic Health Unit in COVID-19, Metódio Araújo Leitão, South Zone of Patos, Paraíba. The report involved the description of the actions carried out between March and June 2020 by multidisciplinary residents in Primary Health care and Community Health of the University Center of Patos (UNIFIP). **Experience report:** The activities developed included multidisciplinary actions related to coping to combat COVID-19, in which health environments were reorganized, with medical consultation screening, notification of suspected cases and monitoring, as well as health education and telework actions. **Conclusion:** With the actions developed as na PHC team, it was possible to verify the importance of collaborative work, which allowed the implementation of protocols and flowcharts, readjustment of the physical structure for timely reception of suspected and confirmed cases, almost daily monitoring by telework, as well as educational actions, ensuring access to health, as well as quality, comprehensive, longitudinal and problem-solving care.

Keywords: Pandemic, Primary Health Care, Health Education, Telemedicine.