

DOI: 10.35621/23587490.v7.n1.p714-728

ACOLHIMENTO E PUERICULTURA: ESTRATÉGIAS DE HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA À CRIANÇA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

RECEPTION AND CHILDCARE: STRATEGIES TO HUMANIZE CHILD CARE IN PRIMARY HEALTH CARE

Gabrielle Sousa Amorim¹
Fernanda Jorge Magalhães²
Karla Maria Carneiro Rolim³
Miriam Calíope Dantas Pinheiro⁴
Ana Valeska Siebra e Silva⁵
Deyce Kelly Ponte Batista⁶

RESUMO: INTRODUÇÃO: O acolhimento à criança na atenção primária de saúde é uma ação que deve ocorrer em todos os locais e por todos os profissionais do serviço de saúde e visa promover vínculos entre os profissionais e usuários. **Objetivo:** Compreender a percepção de profissionais atuantes em uma unidade de atenção primária acerca do acolhimento à criança na consulta de puericultura. **MÉTODOS:** Pesquisa descritiva, qualitativa, realizada em uma Unidade de Atenção Primária em saúde de um município do Maranhão-Brasil. Realizou-se uma entrevista semi-estruturada com 14 profissionais, analisando as falas por categorização. **RESULTADOS:** Foram evidenciadas informações por profissionais do serviço acerca do acolhimento como estratégia eficaz na humanização da assistência à criança na puericultura. **CONCLUSÃO:** Constatou-se a necessidade de capacitação

¹ Enfermeira.Especialista em Enfermagem Neonatal pelo Instituto e Saúde e Gestão Hospitalar, Brasil. gabrieleamorim23@yahoo.com.br.

² Doutora em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Doutora de Mobilidade Acadêmica. Internacional pela Universidade do Porto (UP), Portugal. Docente da Universidade de Pernambuco / Faculdade de Enfermagem Nossa Senhora das Graças (UPE/FENSG). fernandajmagalhaes@yahoo.com.br.

³ Pós-doutora em Humanisation des Soins em Néonatalogie pela Universidade de Rouen (CHU-ROUEN), França. Coordenadora do Mestrado Profissional em Tecnologia e Inovação em Enfermagem da Universidade de Fortaleza (MPTIE/UNIFOR), Brasil. Docente Titular do Programa em Saúde Coletiva (PPGSC/UNIFOR). karlarolim@unifor.br.

⁴ Doutora pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Brasil. Docente do MPTIE/UNIFOR. caliope@unifor.br.

⁵ Doutora pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Professora Universidade Estadual do Ceará (UECE). anavaleska@usp.br.

⁶ Enfermeira. Graduada pelo Centro Universitário Fametro - UNIFAMETRO. Kelly.deyce@gmail.com.

de todos os profissionais envolvidos assim como dos gestores, de modo a sensibilizá-los para uma prática integral, com melhoria da assistência e favorecimento à promoção da saúde da criança.

Descritores: *Puericultura; Conhecimento; Profissionais.*

SUMMARY: INTRODUCTION: *Child care in primary health care is an action that must take place in all places and by all professionals of the health service and aims to promote links between professionals and users, ensuring their rights, and their families. It aims to understand the perception of professionals working in a primary care unit about child care in the child care clinic. **METHODOLOGY:** Descriptive, qualitative research carried out in a Primary Health Care Unit of a municipality of Maranhão, Brazil. A semi-structured interview was conducted with 14 professionals, analyzing the statements by categorization and according to the literature. **RESULTS:** Information was provided by service professionals about the reception as an effective strategy in the humanization of child care in childcare. Some did not know what was child care and the difficulties of accepting consultations for the prevention of injuries, only depicting the illness. **CONCLUSION:** It was verified the need for training of all professionals involved as well as managers, in order to sensitize them to an integral practice, with improved care and favoring the promotion of children's health.*

Keywords: *Childhood; Knowledge; Professionals.*