

DOI: 10.35621/23587490.v7.n1.p955-964

A IMPORTÂNCIA DA ESCUTA E DO DIÁLOGO NA ABORDAGEM AO EXAME CITOPATOLÓGICO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

THE IMPORTANCE OF LISTENING AND DIALOGUE IN THE APPROACH TO CYTOPATHOLOGICAL EXAMINATION: A REPORT OF EXPERIENCE

Ana Emília Araújo de Oliveira¹
Gisele Marinho de Farias²

RESUMO: INTRODUÇÃO: O Câncer do Colo do Útero é causado pela infecção por alguns tipos do Papilomavírus Humano - HPV. A infecção genital por esse vírus é muito frequente e não causa doença na maioria das vezes. Entretanto, em alguns casos, ocorrem alterações celulares que podem evoluir para o câncer. Alterações que são descobertas no exame preventivo (conhecido também como Exame Citopatológico ou Papanicolau), e são curáveis na quase totalidade dos casos. O Exame é oferecido pelo Sistema Único de Saúde (SUS), como parte da Atenção Primária à Saúde (APS) e das políticas de saúde da mulher, para realizar o rastreamento, o diagnóstico e o tratamento do câncer de colo uterino. Nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) os enfermeiros identificam as mulheres para a realização do exame. Desse modo, o profissional de saúde deve estar disposto a ouvir as queixas da mulher, e tentar solucionar alguns problemas através de informações e esclarecimentos. **OBJETIVO:** Relatar a experiência vivida no atendimento em Saúde da Mulher, na abordagem preventiva ao exame citopatológico. **MÉTODO:** Este trabalho trata-se de um relato de experiência vivenciado por uma Enfermeira durante o atendimento a mulheres no Centro de Saúde no Município de Campina Grande- PB. **RESULTADOS:** Através da escuta e do diálogo houve uma aceitação significativa por parte das usuárias no entendimento a todo o processo de realização e da importância do exame. **CONCLUSÃO:** A importância da escuta, do diálogo e do atendimento humanizado na interação entre profissional e usuárias.

Palavras chave: Câncer de Colo Uterino; Saúde da Mulher; Exame Papanicolau.

¹ Docente do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual da Paraíba - UEPB. Especialista em Educação na Saúde para Preceptores do SUS no Sítio Libanês. Email: anaemiliaoliveira@hotmail.com.

² Discente do Curso de Enfermagem da UNINASSAU - CG. Email: gisellemarinho.10@hotmail.com.

ABSTRACT: INTRODUCTION: Cervical câncer is caused by infection with some types of Human Papillomavirus - HPV. Genital infection with this virus is very common and causes no disease most of the time. However, in some cases, cellular changes occur that may progress to cancer. Changes that are discovered on the preventive test (also known as Pap smear) are curable in almost all cases. The Cytopathological Examination is offered by the Unified Health System (SUS), as part of Primary Health Care (PHC) and women's health policies, to perform the screening, diagnosis and treatment of cervical câncer. In the Basic Health Units (BHU) nurses identify women for the exam. Thus, the health professional should be willing to listen to women's complaints, and try to solve some problems through information and clarification. **OBJECTIVE:** To report the experience lived in Women's Health care, in the preventive approach to cytopathological examination. **METHODOLOGY:** This paper is a report of the experience lived by a Nurse during the care of women at the Health Center in Campina Grande-PB. **RESULTS:** Through listening and dialogue there was a significant acceptance by users in understanding the entire process of achievement and the importance of cytological examination **CONCLUSION:** The importance of listening, dialogue and humanized care in the interaction between professional and users.

Keywords: Cervical Câncer; Women's Health; Pap Smear.