

DOI: 10.35621/23587490.v8.n1.p146-162

AVALIAÇÃO DO CONTEXTO DE TRABALHO E CUSTO HUMANO DO TRABALHO ENTRE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR NA PARAÍBA

EVALUATION OF THE WORK CONTEXT AND HUMAN COST OF WORK AMONG ADMINISTRATIVE TECHNICIANS OF A PUBLIC INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION IN PARAÍBA

Letícia de Macêdo Nóbrega Aires¹
Maria do Socorro Rocha Melo Peixoto²
Clésia Oliveira Pachú³

RESUMO: OBJETIVO: Investigar a situação de trabalho e os riscos de adoecimento de um grupo de técnicos administrativos da Universidade Estadual da Paraíba. **MÉTODO:** A pesquisa apresenta caráter exploratório e descritivo com a participação de 91 servidores técnicos administrativos efetivos, de ambos os sexos, com atividade laboral executada na Universidade Estadual da Paraíba. A amostra foi formada pelo maior número possível de participantes que foram incluídos conforme a acessibilidade e disponibilidade em colaborar com a pesquisa. Os instrumentos utilizados para realização da pesquisa foi a Ficha Sócio Demográfica e duas escalas do Inventário sobre Trabalho e Riscos de Adoecimento - ITRA que são: Escala de Avaliação do Contexto de Trabalho (EACT), Escala de Custo Humano do Trabalho (ECHT). **RESULTADOS:** No trabalho dos técnicos administrativos existem vivências de prazer, mas, também de sofrimento, onde, o prazer está relacionado às relações sócias profissionais e os fatores sociais e psicológicos. **CONCLUSÃO:** Percebe-se a importância de um olhar voltado para a saúde do trabalhador, onde, os riscos de adoecimento são visíveis, o que gera uma responsabilidade para o melhor cuidado da saúde dos técnicos administrativos da referida universidade.

Palavras chave: Categoria de Trabalhadores. Riscos Ocupacionais. Trabalho.

¹ Graduanda de Fisioterapia pela Universidade Estadual da Paraíba - UEPB, Campus I, Campina Grande, PB.

² Doutora, Docente da Universidade Estadual da Paraíba- UEPB, Campus I, Campina Grande, PB.

³ Doutora, Docente da Universidade Estadual da Paraíba - UEPB, Campus I, Campina Grande, PB.

ABSTRACT: OBJECTIVE: to investigate the work situation and the risks of illness of a group of administrative technicians from the State University of Paraíba. **METHOD:** exploratory and descriptive character with the participation of 91 effective administrative technical servants, of both sexes, with work activity performed at the State University of Paraíba. The sample was formed by the largest possible number of participants who were included according to accessibility and availability to collaborate with the research. The instruments used to carry out the research were the Socio-Demographic Form and two scales of the Inventory on Work and Risks of Illness - ITRA which are: Work Context Assessment Scale (EACT), Human Labor Cost Scale (ECHT). **RESULTS:** in the work of administrative technicians there are experiences of pleasure, but also of suffering, where pleasure is related to professional partner relationships and social and psychological factors. **CONCLUSION:** we perceive the importance of a look at the health of workers, where the risks of illness are visible, which generates a responsibility for the better health care of the administrative technicians of the university.

Keywords: Category of Workers. Occupational Risks. Work.