

DOI: 10.35621/23587490.v10.n1.p285-295

## **REORGANIZAÇÃO E ESTABELECIMENTO DE FLUXOGRAMA NA REDE DE ATENÇÃO MATERNO-INFANTIL APÓS INSERÇÃO DE ATENDIMENTOS PEDIÁTRICOS NUMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)**

REORGANIZATION AND ESTABLISHMENT OF FLOW CHART IN THE MATERNAL AND CHILD CARE NETWORK AFTER INSERTION OF PEDIATRIC CARE IN AN EMERGENCY CARE UNIT (UPA)

Samara Faustino Sarmento  
Macerlane de Lira Silva  
Naedja Pereira Barroso  
Geane Silva Oliveira

**RESUMO:** Este estudo tem como objetivo relatar a experiência referente à construção e apresentação do fluxograma da Rede de Atenção Materno-Infantil (RAMI) para os gestores e profissionais que compõem a nona região de saúde de Cajazeiras (9<sup>o</sup>GRS-CZ) após a inserção de atendimentos pediátricos numa Unidade de Pronto Atendimento (UPA) no alto sertão paraibano. Trata-se de um estudo descritivo-reflexivo, de natureza qualitativa, na modalidade de relato da experiência. A necessidade da construção e apresentação do fluxograma da RAMI com ênfase nos atendimentos em pediatria foi levantada após interdição ética no Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) no dia 09/05/2022 e com determinação do Estado da Paraíba no dia 11/05/2022, direcionando esses atendimentos para UPA. O fluxograma da RAMI foi apresentado para coordenadores da atenção básica, enfermeiros e médicos no dia 02 de junho de 2022 às 14h30min pelas Residentes em Saúde Coletiva locais na nona região de saúde de Cajazeiras (9<sup>o</sup>GRS) através da plataforma Meet. Com a inserção de atendimentos pediátricos na UPA foram levantados vários questionamentos estruturais e profissionais, a unidade enfrenta problemas referentes à alta demanda de usuários e falta de regulação pediátrica quando a criança é proveniente de outros serviços se tornando necessário reforçar as informações referente aos atendimentos e ao fluxo para não comprometer o serviço. Profissionais, coordenação e direção trabalham de forma incansável para adequar a unidade, capacitar profissionais e assim prestar um atendimento humanizado e de qualidade para toda a região de média e alta complexidade tanto em pediatria quanto em todas as fases da vida.

**Palavras-chave:** Unidade de pronto atendimento, fluxograma, pediatria.

**ABSTRACT:** This study aims to report the experience regarding the construction and presentation of the flowchart of the Maternal and Child Care Network (RAMI) for managers and professionals who make up the ninth health region of Cajazeiras (9<sup>o</sup>GRS-CZ) after the insertion of pediatric consultations in an Emergency Care Unit (UPA) in the high hinterland of Paraíba. This is a descriptive-reflective study, of a qualitative nature, in the form of an experience report. The need to build and present the RAMI flowchart with an emphasis on pediatric care was raised after an ethical ban at the Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB) on 05/09/2022 and with determination by the State of Paraíba on 05/11/2022, directing these services to the UPA. The RAMI flowchart was presented to primary care coordinators, nurses and doctors on June 2, 2022 at 2:30 pm by Residents in Collective Health located in the ninth health region of Cajazeiras (9<sup>o</sup>GRS) through the meet platform. With the insertion of pediatric care in the UPA, several structural and professional questions were raised, the unit faces problems related to the high demand of users and lack of pediatric regulation when the child comes from other services, making it necessary to reinforce the information regarding the care and the flow so as not to compromise the service. Professionals, coordination and management work tirelessly to adjust the unit, train professionals and thus provide humanized and quality care for the entire region of medium and high complexity, both in pediatrics and in all stages of life.

**Keywords:** Emergency care unit, flowchart, pediatrics.