

DOI: 10.35621/23587490.v12.n1.p1480-1495

PSICOLOGIA HOSPITALAR E O PROCESSO DO LUTO: DESAFIOS, ESTRATÉGIAS E INTERVENÇÕES

HOSPITAL PSYCHOLOGY AND THE GRIEVING PROCESS: CHALLENGES, STRATEGIES AND INTERVENTIONS

Verônica Cândido de Oliveira¹

Juliana Goldfarb de Oliveira²

Heloísa Cavalcante Lacerda³

Hilana Maria Braga Fernandes Abreu⁴

RESUMO: **Introdução:** A presente pesquisa discute a atuação da psicologia hospitalar no processo de luto, com foco nos desafios a serem enfrentados e nas estratégias de intervenções que podem ser aplicadas por profissionais de psicologia em ambientes hospitalares. O luto é um processo natural, mas pode ser intensificado no contexto hospitalar, gerando impactos emocionais profundos, como traumas e até risco de suicídio. A pesquisa justifica-se pela escassez de estudos acadêmicos sobre psicologia hospitalar no processo de luto, evidenciando a relevância do tema social e academicamente. **Objetivo:** Analisar, a partir da literatura encontrada sobre a temática, os desafios vivenciados durante o processo de luto tanto de pacientes em tratamentos paliativos, quanto de familiares e/ou acompanhantes de pessoas que faleceram em espaço hospitalar, compreendendo as estratégias e intervenções que podem ser aplicadas dentro de um ambiente hospitalar por um profissional da psicologia. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa que ocorreu mediante a busca de artigos científicos publicados na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), na base de dados da Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), LILACS-Express, ColecionaSUS e INDEXPSI. A busca foi realizada no mês de março de 2025, através da utilização dos seguintes descritores extraídos dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): Luto. Psicologia Hospitalar. Psicólogo, através do operador booleano AND, para combinar os termos de modo que eles correspondessem simultaneamente ao objetivo. Os critérios elencados na pesquisa, foram: artigos científicos completos que apresentassem a temática do estudo, estivessem na língua portuguesa, apresentassem texto completo, acesso aberto e que tivessem sido publicados nos últimos 10 anos, ou seja, entre os anos de 2015 a 2025.

¹ Discente do curso de Psicologia da Faculdade Santa Maria. E-mail: 20211055034@fsmead.com.br.

² Docente do curso de Psicologia da Faculdade Santa Maria. E-mail: 000799@fsmead.com.br.

³ Docente do curso de Psicologia da Faculdade Santa Maria. E-mail: heloisaacavalcante@gmail.com.

⁴ Docente do curso de Psicologia da Faculdade Santa Maria. E-mail: 000344@fsmead.com.br.

Resultados: Foram selecionados seis estudos em língua portuguesa e publicados entre os anos 2016 a 2023. Constatou-se que a assistência psicológica ocorreu nos mais diversos setores do hospital, como é o caso da Urgência/Emergência, da UTI, da Obstetrícia e da assistência aos familiares dos pacientes em Cuidados Paliativos. Os estudos evidenciaram como é indispensável a figura do psicólogo como um profissional habilitado para prestar uma escuta qualificada, para compreender os sentimentos e emoções das pessoas que precisam vivenciar o luto. **Conclusão:** Diante dos achados, conclui-se que o estudo, apesar de ser pouco explorado, possui um campo promissor para que sejam feitos debates acerca do luto e das possibilidades de assistência à saúde mental em momentos tão complexos como é a perda de um ente querido. Nesse sentido, a psicologia hospitalar emerge como uma profissão indispensável dentro da equipe multidisciplinar, para que a atenção ao paciente terminal ou familiar enlutado possa ocorrer de forma humana e singular, para que essa pessoa/familiar sinta-se amparada.

Palavras-chave: Luto. Psicologia Hospitalar. Psicólogo.

ABSTRACT: Introduction: *This research discusses the role of hospital psychology in the grieving process, focusing on the challenges to be faced and the intervention strategies that can be applied by psychology professionals in hospital settings. Grieving is a natural process but can be intensified in the hospital context, generating profound emotional impacts such as trauma and even suicide risk. This study is justified by the scarcity of academic research addressing hospital psychology in the context of grief, highlighting the social and academic relevance of the topic. Objective:* *To analyze, based on the existing literature on the subject, the challenges experienced during the grieving process by both patients receiving palliative care and family members and/or companions of individuals who passed away in a hospital setting, understanding the strategies and interventions that can be applied within hospital environments by psychology professionals. Method:* *This is an integrative review conducted through the search for scientific articles published in the Virtual Health Library (BVS), in the Latin American and Caribbean Health Sciences Literature (LILACS), LILACS-Express, ColecionaSUS, and INDEXPSI databases. The search was carried out in March 2025, using the following descriptors extracted from the Health Sciences Descriptors (DeCS): Grief, Hospital Psychology, Psychologist, combined through the Boolean operator AND to ensure that terms simultaneously matched the study objective. The inclusion criteria were: full scientific articles addressing the study theme, written in Portuguese, with full-text availability, open access, and published within the last ten years (from 2015 to 2025). Results:* *Six studies published between 2016 and 2023 in Portuguese were selected. It was found that psychological assistance occurred across various hospital sectors, such as Emergency Rooms, Intensive Care Units (ICU), Obstetrics, and support for families of patients in Palliative Care. The studies demonstrated the indispensable role of the psychologist as a qualified professional to provide attentive listening and understand the feelings and emotions of those experiencing grief. Conclusion:* *Based on the findings, it is concluded that although the topic is still underexplored, it represents a promising field for discussions about grief and the possibilities of mental health support during complex moments such as the loss of a loved one. In this sense, hospital*

psychology emerges as an essential profession within the multidisciplinary team, ensuring that care for terminal patients or grieving families is provided in a humanized and individualized manner, offering emotional support and comfort.

Keywords: *Mourning. Hospital Psychology. Psychologist.*