

ASSISTÊNCIA À CRIANÇA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UMA AVALIAÇÃO QUALITATIVA

ASSISTANCE TO CHILD IN PRIMARY HEALTH CARE: A QUALITATIVE EVALUATION

Camila Gomes da Silva¹
Mariana de Melo Santos²
Lucas Matheus Barreto Sampaio³
Francisco Erinaldo Leite Pereira⁴
Paula Christianne Gomes Gouveia Souto Maia⁵
Milena Nunes Alves de Sousa⁶

RESUMO: Introdução: A avaliação dos serviços de saúde realizada pela equipe profissional e pela população reflete a real situação em que se encontram os serviços prestados à saúde infantil. **Objetivo:** Avaliar a satisfação das equipes de saúde, bem como de quem utiliza o serviço quanto à atenção prestada pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS). **Metodologia:** Revisão Integrativa da Literatura, com busca nas bases de dados da BIREME a partir dos Descritores Controlados em Ciências da Saúde “Saúde da Criança”, “Atenção Primária à Saúde” e “Assistência”. Selecionam-se dez artigos que atenderam aos critérios de inclusão pré-estabelecidos. **Resultados:** Os pontos mais bem avaliados foram disponibilidade de vacinas e medicamentos e a longitudinalidade. A avaliação de crescimento ora fora apontada como boa ora como regular, quanto ao pior, teve-se a estrutura física. Os demais itens, majoritariamente, foram apontados como regulares (atendimento, disponibilidade de materiais e equipamentos diversos, a interação dos profissionais com a CSC). **Conclusão:** A maioria dos critérios analisados obteve resultados inadequados. Portanto, maiores investimentos governamentais são necessários para que haja melhoria dos serviços assistenciais direcionados à saúde da criança,

¹ Acadêmica do Curso de Bacharelado em Medicina das FIP.

² Acadêmico do Curso de Bacharelado em Medicina das FIP.

³ Acadêmica do Curso de Bacharelado em Medicina FIP.

⁴ Acadêmico do Curso de Bacharelado em Medicina das FIP.

⁵ Graduada em Medicina. Mestranda em Engenharia de Materiais pela Universidade Federal de Campina Grande, Campina Grande-PB, Brasil. Coordenadora e docente do Curso de Bacharelado em Medicina das Faculdades Integradas de Patos, Patos-PB, Brasil e docente na Universidade Federal de Campina Grande, Cajazeiras-PB, Brasil.

⁶ Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde. Doutora em Promoção de Saúde. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca-SP, Brasil. Docente na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB e nas Faculdades Integradas de Patos, Patos-PB, Brasil.

também, é fundamental haver avanços na interação entre os profissionais, bem como entre estes e as famílias, a fim de maior resolução dos problemas.

Palavras-chaves: Assistência. Saúde da Criança. Atenção Primária à Saúde.

ABSTRACT: Introduction: *The evaluation of health services made by professional staff and the public reflects the real situation in which we find the services provided to child health. Objective:* *To evaluate the satisfaction of health teams, as well as those who use the service concerning the attention given by the Basic Health Units (BHU). Methodology:* *Integrative literature review, with search on BIREME databases from Descriptors Controlled Health Sciences "Children's Health", "Primary Health Care" and "assistance". Were selected up to ten articles that met the pre-established inclusion criteria. Results:* *The best-evaluated points were the availability of vaccines and drugs and longitudinality. The growth evaluation one moment was pointed out as good, the next as regular, as for the worst, we had physical structure. The remaining items, mostly, were identified as regular (attendance, availability of materials and other equipment, the interaction of professionals with CSC). Conclusion:* *Most of the analyzed criteria obtained inadequate results. Therefore, major government investments are needed so that there can be improvement of healthcare services targeted to children's health, also it is crucial to have advances in the interaction among professionals and between them and families in order to solve most problems.*

Keywords: Assistance. Children's health. Primary Health Care.