

DIFICULDADES NO PROCESSO DE GERENCIAMENTO EM ENFERMAGEM NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

DIFFICULTIES THE MANAGEMENT PROCESS OF NURSING IN EMERGENCY CARE

Sidney Marco Bento Alexandre¹
Angela Maria Moreira Barreto²
Ailton do Nascimento Targino³
Elisangela Vilar de Assis⁴
Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa⁵
Milena Nunes Alves de Sousa⁶

RESUMO: Objetivo: Descrever as dificuldades no processo de gerenciamento em enfermagem na urgência e emergência hospitalar por meio da revisão da literatura de artigos que abordaram o tema no período de 2010 a 2015. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrada de literatura desenvolvida de Agosto a Outubro de 2015, pesquisada nas bases de dados da Biblioteca Virtual de Saúde, Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde e Scietific Eletronic Library Online, considerando artigos em português, inglês e espanhol. Os critérios para escolha das palavras-chave foram pertencer aos descritores em Ciências da Saúde estar dentro contexto do estudo. Foram encontrados 230 artigos dos quais 10 foram selecionados e agrupados em categorias que vão desde aos aspectos estruturais do setor hospitalar, atribuições do profissional e as principais dificuldades do enfermeiro no processo de gerenciamento da urgência e emergência hospitalar. **Resultados:** O gerenciamento do setor de urgência e emergência hospitalar, apresentam inúmeras dificuldades como: superlotação, poucos profissionais no setor, dificuldade na qualidade do cuidado, devido à sobrecarga da parte administrativa e o número insuficiente de unidades de saúde. **Conclusão:** Diante desses problemas o enfermeiro deve procurar habilidades e estratégias para conseguir coordenar e

¹ Enfermeiro. Especialista em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

² Enfermeira. Especialista em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

³ Enfermeiro. Especialista em Emergência Pré-Hospitalar e Hospitalar. Mestrando em Ciências da Saúde pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André-SP, Brasil. Docente nas Faculdades Integradas de Patos, Patos-PB, Brasil.

⁴ Fisioterapeuta. Doutora em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

⁵ Enfermeira. Doutoranda em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

⁶ Enfermeira. Doutora em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Docente nas Faculdades Integradas de Patos, Patos, PB e na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

gerenciar o serviço com competência, visando um atendimento resolutivo e de qualidade aos clientes.

Palavras chave: Urgência e Emergência. Enfermagem. Gerenciamento.

ABSTRACT: **Objective:** Describing the difficulties the management process of nursing in emergency care through literature review of articles that focused on the period 2010 to 2015. **Methodology:** This is a literature review searches for integrated Developed literature databases of the Virtual Health Library Latin American and Caribbean Health Sciences and Scietific Electronic Library Online, considering articles in Portuguese, English and Spanish. The criteria for choosing the keywords were belonging to the descriptors in Health Sciences be within the study context. They found 230 articles of which ten articles were found, read and grouped into categories ranging from the structural aspects of the hospital sector, professional tasks and the main challenges for nurses in the management process of hospital urgency and emergency. **Results:** The emergency management and hospital emergency sector, present numerous difficulties such as overcrowding, few professionals in the sector, difficulty in quality of care, due to the overhead of the administrative and the insufficient number of health facilities. **Conclusion:** Faced with these problems the nurse must search skills and strategies to achieve coordinate and manage the service competently, seeking an effective care and quality to customers.

Keywords: Urgent and Emergency. Nursing. Management.