

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA HOSPITALAR

RECEPTION WITH CLASSIFICATION OF RISK IN EMERGENCY SERVICES AND EMERGENCY HOSPITAL

Edinete Bezerra Ferreira¹
Laura Beta Duarte de Melo²
André Luiz Dantas Bezerra³
Elisangela Vilar de Assis⁴
Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa⁵
Milena Nunes Alves de Sousa⁶

RESUMO: Objetivo: Identificar o perfil das publicações relacionadas à implantação do ACCR nos serviços públicos de urgência e emergência hospitalar e verificar a importância da implantação do acolhimento com classificação de risco. **Metodologia:** Estudo do tipo revisão integrativa da literatura, cuja amostra foi composta por 18 (dezoito) artigos científicos. O levantamento bibliográfico foi realizado na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), nas Base de Dados de Enfermagem "BDENF", *Scientific Electronic Library Online* "SCIELO" e Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde "LILACS". **Resultados:** Os resultados deste estudo mostram as repercussões que o AACR proporciona em unidades de urgência, no que diz respeito à organização da demanda e a priorização dos casos com critérios baseados na gravidade, ou seja, no risco de vida. Identificou-se ainda que o ACCR busca promover a relação usuário-profissional, para garantir a resolutividade de suas necessidades, assim como também a corresponsabilidade dos indivíduos envolvidos neste processo. **Conclusão:** Os achados evidenciam que houve mudanças na organização e qualidade do atendimento ao usuário no serviço de urgência e emergência com o ACCR, porém ainda não atendem os pressupostos da estratégia da Política Nacional de Humanização.

¹ Especialista em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

² Especialista em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

³ Odontólogo e Enfermeiro Socorrista da Prefeitura Municipal de Ibiara, Ibiara-PB, Brasil. Pós Graduando em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Faciais pelo Centro Universitário de João Pessoa, João Pessoa-PB, Brasil.

⁴ Doutora em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

⁵ Doutoranda em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

⁶ Doutora em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Docente das Faculdades Integradas de Patos, Patos, PB e da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

Palavras-chaves: Acolhimento. Enfermagem. Serviço Hospitalar de Emergência. Humanização da Assistência.

ABSTRACT: **Objective:** To identify the profile of publications related to the implementation of ACCR us serve vices public emergency and hospital emergency and verify the importance of implementing the host with risk rating. **Methodology:** This is a study of the type integrative literature review, whose sample was composed of eighteen (18) scientific articles. The literature review conducted in the Virtual Health Library, the Nursing Database "BDENF" Scientific Electronic Library Online and Literature Latin American and Caribbean Health Sciences. **Results:** The results of this study show that the impact AACR provides for emergency units, with regard to the demand organization and prioritization of cases based on the severity criteria, namely the risk of life. He identified himself although the ACCR seeks to promote user-professional relationship, to ensure the solving of their needs, as well as the responsibility of the individuals involved in this process. **Conclusion:** The findings show that there were changes in the organization and quality of service to users in the emergency room and emergency with the ACCR, but still do not meet the assumptions of the National Humanization Policy strategy.

Keywords: Reception. Nursing. Emergency Hospital Service. Humanization of Assistance.