

FATORES DE ESTRESSE OCUPACIONAL ENTRE PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM NOS CENÁRIOS DAS URGÊNCIAS

STRESS FACTORS BETWEEN OCCUPATIONAL PROFESSIONAL NURSING IN THE SCENARIOS OF EMERGENCY

Josefa Mayria Leite Cabral de Arruda¹
Juliana Landim Amaral²
Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa³
Elisangela Vilar de Assis⁴
Milena Nunes Alves de Sousa⁵

RESUMO: O presente artigo tem como objetivo identificar os fatores desencadeantes do estresse ocupacional em enfermeiros que atuam no cenário de urgência, no contexto do cuidado em saúde. Para tanto, realizou-se um ensaio teórico, a partir de artigos publicados em livros, revistas científicas e sites. Neste sentido, concluiu-se que a urgência requer solução imediata, relacionamento interpessoal, cuidado intenso, atenção e dedicação. Isso leva à tensão e ao estresse dos profissionais que estão inseridos nessa lógica, com a destaque para o enfermeiro, pois o trabalho, embora possa possibilitar sentimentos positivos - no sentido da realização pessoal e profissional - pode, também, causar problemas que acarretam sentimentos negativos, cuja consequência é o estresse ocupacional.

Palavras-chave: Urgência. Saúde. Enfermeiro. Estresse Ocupacional.

ABSTRACT: *This article aims to identify the triggers of occupational stress in nurses working in the emergency setting in the health care context. The urgency requires immediate solution, interpersonal relationships, intensive care, attention and dedication. This leads to tension and stress of professionals who are included in this logic, with emphasis on the nurse because the work, although it may facilitate*

¹ Enfermeira da Unidade Básica de Saúde da Família do município de Conceição - PB. Pós-Graduada em Enfermagem em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria.

² Graduada em Enfermagem. Pós-Graduada em Enfermagem em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria.

³ Doutoranda em Ciências da Saúde pela Faculdade de Medicina do ABC. Docente da Faculdade Santa Maria.

⁴ Docente da Faculdade Santa Maria.

⁵ Enfermeira, Professora Doutora em Promoção de Saúde, Departamento de Enfermagem, Faculdade Santa Maria/FSM. Cajazeiras (PB).

positive feelings - towards personal and professional fulfillment - can also cause problems that lead to negative feelings whose consequence is occupational stress, which is not a new phenomenon, but a field of study that is emphasized due to the appearance of diseases that have been linked to job stress and its main features to physical, mental and emotional exhaustion, down personal accomplishment and depersonalization, observed when there is requirement of great intellectual qualification, with important decisions to be made and with intense emotional weight.

Keywords: *Urgency. Health. Nurse. Occupational stress.*