

DIFICULDADES ENCONTRADAS PELOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE À IMPLEMENTAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

DIFFICULTIES ENCOUNTERED BY NURSES IN THE IMPLEMENTATION OF RISK CLASSIFICATION IN URGENT AND EMERGENCY SERVICE

Jefferson Gomes de Abreu¹

Kelly Alencar de Souza²

Elisangela Vilar de Assis³

Milena Nunes Alves de Sousa⁴

Edineide Nunes da Silva⁵

RESUMO: **Objetivo:** Identificar as principais dificuldades encontradas pelos enfermeiros na implementação da classificação de risco no serviço de urgência e emergência. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa de literatura, realizada em bases de dados como Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde e Dados Bibliográficos Especializada na Área de Enfermagem, mediante os descritores: triagem, acolhimento e enfermagem em urgência. A busca resultou em 1016 artigos, após a aplicação dos critérios de inclusão e exclusão, esta pesquisa foi realizada com 08 artigos publicados em português que retrataram a temática em estudo. **Resultados:** As principais dificuldades enfrentadas pelos enfermeiros relacionam-se aos estresse, sentimentos como insegurança, frustração, violência, tanto física quanto verbal, desumanização da assistência, situações desgastantes no serviço, dificuldades estruturais e organizacionais do serviço, alta demanda, falta de capacitação profissional, aumento de carga horária de trabalho, ausência do funcionamento do sistema de referência e contra-referência, despreparo profissional para o exercício da função, dentre outros. **Conclusão:** As dificuldades relacionaram-se aos aspectos organizacionais, laborais e pessoais. Para a superação destas faz-se necessário que sejam empreendidos esforços conjuntos, através de planejamento e estratégias a serem implementadas não somente entre os

¹ Enfermeiro. Especialista em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

² Enfermeira. Especialista em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

³ Fisioterapeuta. Doutora em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

⁴ Enfermeira. Doutora em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Docente nas Faculdades Integradas de Patos, Patos, PB e na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB.

⁵ Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde. Docente na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB e na Universidade Federal de Campina Grande, Cajazeiras-PB.

profissionais de enfermagem, como também pelos demais, e, sobretudo, pelos gestores dos serviços, no sentido de propiciar melhorias administrativas e atividades de educação em saúde que certamente contribuirão para a mudança da realidade encontrada.

Descritores: Triagem. Acolhimento. Enfermagem em urgência.

ABSTRACT: Objective: To identify the main difficulties encountered by nurses in the implementation of risk classification in urgent and emergency service. **Method:** This is an integrative literature review held in databases such as Latin American and Caribbean Health Sciences and Data Resource specializes in nursing area, through the descriptors: screening, greeting and nursing urgency. The search resulted in 1016 articles, after applying the inclusion and exclusion criteria, this research was conducted with 08 articles published in Portuguese that portrayed the theme under study. **Results:** The main difficulties faced by nurses relate to stress, feelings of insecurity, frustration, violence, both physical and verbal, dehumanization of care, stressful situations at work, structural and organizational difficulties of service, high demand, lack of professional training, hours of increased workload, lack of functioning of the system of reference and counter-reference, professional unprepared for the exercise of the function, among others. **Conclusion:** The difficulties are related to organizational, labor and personal aspects. To overcome these it is necessary that joint efforts be undertaken through planning and strategies to be implemented not only among nursing professionals, but also for others, and especially by managers of services, in order to provide administrative improvements and health education activities that will certainly contribute to changing the reality found.

Descriptors: Screening. Greeting. Nursing urgency.